



Werkstudent (m/w/d) HR Operations Center, befristet

Was sind Deine Herausforderungen bei uns?

- Unterstützung bei der technischen und redaktionellen Gestaltung der HR Wissensdatenbank inkl. Chatkonsole
- Support des HR Redaktionsteams bei der smarten Integration der Inhalte in die HR Chatkonsole
- Kontinuierlicher Dialog mit dem HR First Level zur Optimierung der Wissensdatenbank
- Beteiligung an Beta Testings für systemische Enhancements
- Analyse der Kontaktpunkte und stetige Optimierung der First Automation Rate (Vermeidung von menschlicher Interaktion bei Kontaktaufnahme mit HR)
- Partizipation bei Systemtestings zum technischen Ausbau der technischen Infrastruktur für den telefonischen HR Support
- Unterstützung der Teamleiter in der Quantifizierung zur Optimierung des telefonischen Services

Deine Benefits

- Flexibles Arbeiten: Deine Vorlesungszeiten haben sich geändert? Kein Problem – wir besprechen Deine Arbeitszeiten individuell.
- Teamevents: Als vollwertiges Mitglied, bist du auch bei Events jederzeit willkommen.
- Praxishöhe: Du erhältst einen umfassenden Einblick in den Berufsalltag und kannst uns mit Deinem Wissen bereichern.
- Arbeitsplatz: Moderne und ergonomisch ausgestattete Büroräume, sowie ein Open Space und Open Desk-Modell.
- Home Office: Du hast die Möglichkeit, in Abstimmung mit Deinem Vorgesetzten, auch von zuhause zu arbeiten.
- Für Verpflegung ist gesorgt: Kostenlose Kaffee- und Teespezialitäten und Wasser stehen Dir jederzeit zur Verfügung.

Was bringst Du mit?

- Vollzeit Studium der Wirtschafts-, Kommunikations- oder Medienwissenschaften bzw. im informationstechnologischen Bereich
- Gerne praktische Erfahrung in einer PR-Agentur, Kommunikationsabteilung
- Erste Erfahrung in Digitalkommunikation, Social Media und Blogs
- Affinität zur Arbeit mit Software-Tools
- Teamfähigkeit, Organisationstalent, sowie Aufgeschlossenheit und Freude an selbstständigem Arbeiten
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Bewirb Dich jetzt unter

<https://jobs.telefonica.com/job/D%C3%9CSELDFORF-Werkstudent-%28mwd%29-HR-Operations-Center%2C-befristet/685647901/>

Für Rückfragen: young-careers@telefonica.com

